

REGULAMIN

W trosce o bezpieczeństwo i komfort Gości Chochołowskich Domków, prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem. Rezerwacja noclegu w domkach oznacza pełną akceptację regulaminu. W przypadku wątpliwości, prosimy o kontakt.

1. Pełne dane firmy- siedziba;

Chochołowskie Domki Katarzyna Polaczek

34-513 Chochołów 247a

NIP 7352806148

Regon 369250403

2. Usługa noclegowa w Chochołowskie Domki realizowana jest pod adresem Chochołów 247 c, d, e.

3. Sposoby płatności to gotówka, karta lub przelew na wskazany nr.konta bankowego, bądź płatności przez PayU, w zależności od wyboru formy rezerwacji.

4. Zadek wpłacony za pomocą PayU lub bezpośrednio na konto jest bezzwrotny. Istnieje jedynie możliwość zmiany terminu realizacji usługi, przy czym cena w późniejszym terminie może ulec zmianie.

W wyjątkowych przypadkach jedynie za zgodą właściciela obiektu.

5. Reklamacje nie są przyjmowane po pobycie. Skargi i zażalenia należy składać podczas pobytu, osobiście u właściciela obiektu.

6. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie na potrzeby prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

7. Opłata za wynajem pobierana jest z góry pierwszego dnia pobytu.

8. W przypadku skrócenia pobytu, pobrana opłata jest bezzwrotna.

9. Dobę hotelową rozpoczynamy o godz. 15.00, kończymy o godz. 11.00.

10. Przekazanie i zdanie domku następuje w obecności właściciela.

11. Dodatkowo wedle uznania gościa możliwe jest odpłatne korzystanie z sauny znajdującej się w domku po kontakcie z właścicielem (50 zł/weekend).

12. Goście zobowiązani są do okazania dokumentu tożsamości w celu zameldowania.

Zameldowanie odbywa się na podstawie dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby (dowód osobisty, prawo jazdy, paszport, wiza, legitymacja szkolna lub studencka – dokument z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).

13. Zadek wpłacony podczas rezerwacji nie podlega zwrotowi. Można przełożyć na inny termin.

14. Świadczymy usługi zgodnie ze swoją kategorią, w przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących, co, do jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie w dniu meldunku, reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas niezależnych np. przerwy w dostawie prądu czy wody, zalania, zniszczenia.

15. Goście ponoszą całkowitą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia elementów wyposażenia lub urządzeń technicznych powstałe z ich winy lub winy odwiedzających ich osób. (Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domków prosimy zgłaszać w miarę możliwości na bieżąco).

16. Zabrania się palenia tytoniu w domkach. Prosimy o korzystanie z popielniczek na zewnątrz obiektu.

17. Ze względu na drewnianą konstrukcję domków należy przestrzegać zasad ochrony przeciwpożarowej. Nie użytkować elektrycznych urządzeń grzewczych jak również innych, mogących powodować zagrożenie pożarowe.
18. Właściciel domków nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach przedmioty wartościowe i pieniądze.
19. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wskazanych przez właściciela. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa oraz rzeczy w nich pozostawione.
20. Właściciel lub osoba przez niego upoważniona ma prawo usunąć gości przed zakończeniem terminu pobytu w przypadku naruszenia przez gości zasad współżycia społecznego i bezpieczeństwa, a także, gdy goście naruszają porządek i spokój. Możliwe jest to po dwukrotnym ostrzeżeniu gości o konsekwencji niewłaściwego lub niebezpiecznego zachowania. W tym przypadku nie następuje zwrot pieniędzy za najem.
21. Domek może być zamieszkały przez tylu gości dla ilu jest przeznaczony (wliczając w to również dzieci). Większa liczba osób może przebywać w domku wyłącznie za zgodą Wynajmującego, po dokonaniu dodatkowej opłaty.
22. Właściciel oddaje do użytku ogród (plac zabaw, altana), jednak nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo i zdrowie korzystających z niego dzieci i dorosłych. Całkowitą odpowiedzialność ponoszą oni sami, rodzice bądź opiekunowie prawni. Proszę o zachowanie czystości w tych miejscach.
23. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom: - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
24. Na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna trwająca w godz. 22:00 – 7:00.
25. Możliwość pobytu Gości ze zwierzętami po wcześniejszym uzgodnieniu z Wynajmującym (opłata za pobyt zwierzęcia 20zł na dobę).
26. Użytkownicy grilla/altany/ogniska zobowiązani są do pozostawienia czystości po zakończonym grillowaniu (zakaz grillowania na tarasie przed domkami). Węgiel we własnym zakresie.
27. Śmieci należy segregować zgodnie z wytycznymi. Pojemniki/worki obok każdego domku, altany.
28. Adres obiektu: CHOCHOŁOWSKIE DOMKI 34-513 CHOCHOŁÓW 247 C, D, E TEL: 505974770
29. Sposoby i termin płatności: płatność może być dokonana za pomocą płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, za pośrednictwem serwisu PayU.pl - spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000 zł w całości opłacony, NIP: 779-23-08-495, www.payu.pl

W momencie wynajmu domku każdy gość akceptuje warunki zawarte w niniejszym regulaminie.